

GESTALTEN SIE IHRE HR-ZUKUNFT

Technische Betreuung für Ihr HR-System.

Stets sorgenfrei.

Jeder Topf bekommt seinen Deckel.

Dank unserem eingespielten Team und unserem Service Desk stellen wir Ihnen von Beginn an einen professionellen Hauptansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung, der für alle strategischen Analysen und klassischen Beratungsthemen immer an Ihrer Seite agiert. Sollte dieser einmal terminlich verhindert sein, ist es aufgrund von unseren stetigen Protokollierungen in unserem Service-Portal schnell und einfach möglich den Kommunikationsverlauf zwischen Ihnen und Ihrem Berater einzusehen und diesen vollumfänglich für diese Zeit zu ersetzen. So behalten wir unentwegt den Überblick über Ihre Projekte oder Anforderungen. Wir garantieren eine dauerhafte Erreichbarkeit und eine fest definierte Reaktionszeit auf alle Thematiken unserer Kunden und verhindern so lange organisatorische Prozesse.

Garantierte Reaktionszeiten.

- **1 Stunde**
wenn betriebsverhindernd
- **8 Stunden**
wenn betriebsbehindernd
- **24 Stunden**
bei sonstigen Anfragen

Immer topaktuell.

Am Puls der Zeit.

Durch unsere routinierten Update-Services halten wir Ihre Systeme immer auf dem aktuellsten Stand. Wir arbeiten gerne erst in Test- und anschließend in Produktivsystemen, um vorher schon herauszufinden, welche Problematiken durch Neuerungen entstehen könnten und wie wir sie schnell beheben können, ohne Ihre Abläufe anzuhalten. Klare Abnahmeprozesse sowie detaillierte Funktionstests sind hier von großer Bedeutung um unerwartete Ausfälle in Ihren Geschäftsvorgängen zu vermeiden.

- ## Ihre Vorteile.
- ✓ Keine technischen Ausfälle
 - ✓ 100% Kundenzufriedenheit
 - ✓ Zeitgewinnung durch Auslagerung Ihrer Support-Tätigkeiten
 - ✓ Topaktuelles HR-System
 - ✓ Jederzeit erreichbar
 - ✓ Kompetentes Serviceteam
 - ✓ Live-Überwachung Ihrer Systeme und Schnittstellen
 - ✓ Höchste Qualität bei Release-Installationen
 - ✓ Garantierte Reaktionszeiten

Unser Monitoring.

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.

Zusätzlich bieten wir Ihnen ein proaktives Monitoring Ihrer HR-Systeme und der dazugehörigen Schnittstellen an. Sollte aufgrund einer Störung eins unserer Sensoren einen Alarm auslösen, greifen unsere garantierten Reaktionszeiten in vollem Umfang. So erhöhen wir Ihre Verfügbarkeit und Stabilität. Selbstverständlich erhalten Sie regelmäßige Auswertungen sowie Berichte mit Kennzeichnung kritischer Zustände um rechtzeitig eingreifen zu können.

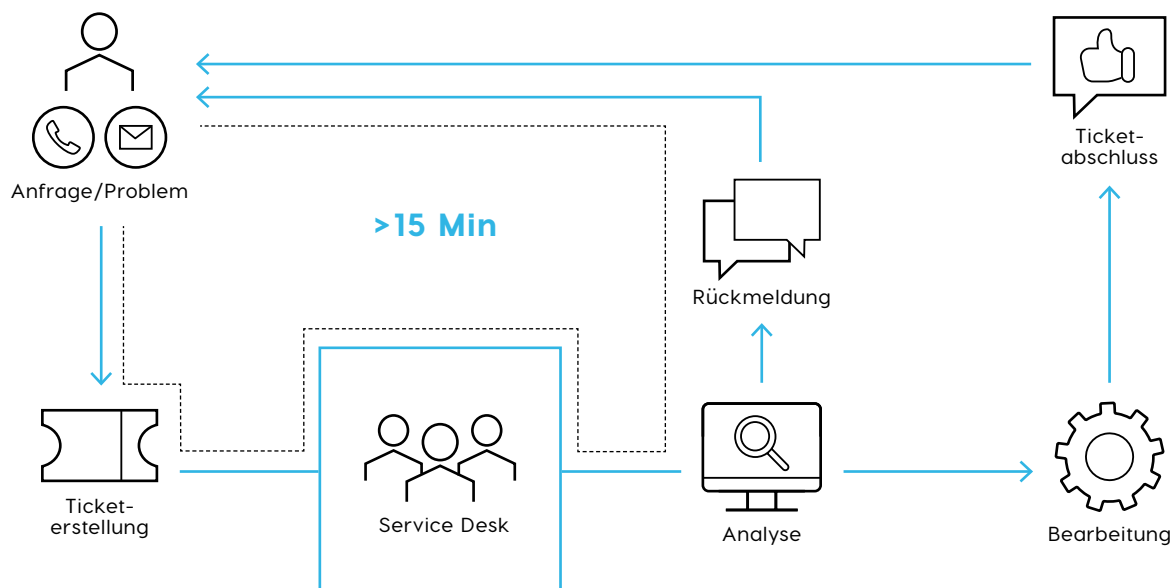
Hohe Verfügbarkeit.

Wir sind für Sie da – Jederzeit.

Kontakt herstellen war noch nie so einfach. Egal ob per E-Mail oder telefonisch, Sie erhalten eine direkte Verbindung zu unserem Service Desk – ganz ohne Warteschleife oder Wartezeiten. Infolge unserer automatisierten Ticketerstellung beginnen unsere Mitarbeitenden schon in weniger als 15 Minuten mit der Analyse Ihres Anliegen und geben Ihnen ein direktes Feedback zurück. So findet eine extra schnelle Koordinierung und Klassifizierung der Thematik statt. Beste organisatorische

interne Abstimmungen führen zu einer garantierten Reaktionszeit von nur 60 Minuten, in denen wir uns Zugang zu Ihrem System verschaffen und Probleme analysieren oder sogar direkt beheben können. Zusätzlich halten wir Sie während des Prozesses in regelmäßigen Abständen auf dem Laufenden und versichern Ihnen somit eine reibungslose Kommunikation sowie Abstimmung. Selbstverständlich sind wir auch weiterhin und nach abgeschlossenem Vorgang für Sie da!

Wie gehen wir vor?



DIE DOH CLOUD

Suchen Sie nach einer Cloud-Lösung für Ihr HR-System?

+49 6131.633 81 0 oder sales@doh.de



DIE DOH SERVICE-MODELLE

Jederzeit bereit für alle Ihre Anliegen.

Unsere Service-Modelle sind hochflexibel und genauestens auf Ihr Unternehmen und Ihre Herausforderungen angepasst. Ob kleinere Unternehmen oder Großkonzerne – wir gehen auf Ihre individuellen Anforderungen ein und sind Ihr zuverlässiger IT-Partner!

<p>BASIC</p> <p></p> <p>Regelmäßig Up-to-Date.</p> <p>Wir bieten Ihnen mit dem Basic-Modell eine elementare und unerlässliche Grundausstattung für die Aktualisierung Ihrer Systeme.</p>	<p>PREMIUM</p> <p></p> <p>Einfach komfortabel.</p> <p>Entscheiden Sie sich jetzt für unsere Premium-Variante und genießen Sie die vielen Vorteile unserer Service-Dienstleistungen.</p>	<p>EXTENDED</p> <p></p> <p>Optimal eingrichtet.</p> <p>Besser geht's nicht! Unser Extended-Modell bietet Ihnen einen blitzschnellen Rundum-Service bei all Ihren Anliegen oder Problematiken.</p>
---	--	--

Detaillierte Informationen erhalten Sie auf der nächsten Seite →

**Vereinbaren Sie jetzt einen
Beratungstermin mit unseren Experten!**

[+49 6131.633 81 0](tel:+496131633810) oder sales@doh.de

Leistungen im Überblick

	BASIC	PREMIUM	EXTENDED
Exklusiver Zugang zum DOH Servicedesk	✓	✓	✓
NEU DOH Power AM – Automatisierte Updates 24/7 – keine Downtime mehr notwendig!	✓	✓	✓
Monatliche Überprüfung auf ausreichende Ressourcen (CPU / RAM / HDD) für den reibungslosen Betrieb der Software	✓	✓	✓
Monatliche Kontrollen der Log Files des Betriebssystems des jeweiligen Servers auf technische Mängel oder Fehler	✗	✓	✓
Aufbau und Pflege eines Änderungsprotokolls	✗	✓	✓
Monitoring der HR-Systeme, Schnittstellen und Sicherheitszertifikate	✗	✓	✓
Aktualisierung / Austausch von Sicherheitszertifikaten	✗	✗	✓
Monatliche Überprüfung der abrechnungsrelevanten Prozesse	✗	✗	✓
Entwicklung und Auswertung von Testszenarien nach Änderungen im System (Testkatalog)	✗	✗	✓
Garantierte Reaktionszeiten (Std.)	4/12/48	2/8/24	1/8/24
Inkl. technische Supportanfragen je Monat (Min.)	60	240	480

Zubuchbare Leistungen

Betriebssystem-Updates (Windows / Linux)	+	+	+
Installation eines Testsystems inkl. Automatismus des Datenabgleichs von Produktiv- nach Testsystem	+	+	+
Monatlicher Scan auf Schwachstellen Ihrer HR-Systeme (Vulnerability Management)	+	+	+
Auslagerung Ihres HR-Systems in die DOH Cloud	+	+	+
Disaster Recovery in die DOH Cloud (Sicherstellung Ihrer Abrechnungsläufe)	+	+	+

IN DER WELT DER DIGITALISIERUNG

Gemeinsam alle Ziele erreichen.

Als strategischer IT-Partner für Cloud-Plattformen unterstützen und begleiten wir Sie auf dem Weg Ihrer digitalen Roadmap. Unsere Aufgabe besteht darin, Ihre IT-Infrastruktur an den permanenten Wandel anzupassen und zu ergänzen, während Sie sich weiterhin auf Ihre Kerngeschäfte fokussieren.



DOH CLOUD

Die Zukunft Ihrer modernen IT liegt in unserer Cloud.



CONSULTING

Beratung und Unterstützung in eine digitale Zukunft.



IT-SERVICES

IT-Dienstleistungen für Ihre individuellen Bedürfnisse.



BESCHAFFUNG

IT-Beschaffung für alle Unternehmensbereiche.



APP-SERVICES

Ihr Wegbegleiter für ein digitales Business.



DEVELOPMENT

Umwandlung Ihrer Ideen als digitale Softwareprodukte.



DOH GmbH
Taunusstraße 57
D-55118 Mainz
+49 6131.633 81 0
info@doh.de
www.doh.de

Kennen Sie
schon unsere
Webseite?
www.doh.de